



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Competencias directivas y la gestión por resultados en el
centro de educación técnico productivo ventanilla, 2017

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Jenny León Lugo

ASESOR:

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del talento humano

LIMA – PERÚ

2017

Dr. Mitchell Alarcon Diaz
Presidente

Dra. Galia Susana Lescano Lopez
Secretario

Mg. Guido Junior Bravo Huaynates
Vocal

Dedicatoria

Dedico la presente tesis a los seres que más amo en este mundo: a mis hijos, Jersson y Jedia, por ser mi motor y fortaleza a seguir siempre adelante, a mis padres Timoteo y Dionisia (Q.E.P.D) por ser mi ejemplo de lucha, constancia y perseverancia.

Agradecimiento

Agradecer a Dios por darme la oportunidad de terminar con bien uno de objetivos trazados en mi vida personal.

A la Universidad Cesar Vallejo y maestros, por darme la oportunidad de ampliar mis conocimientos contribuyendo en mi desarrollo personal y profesional.

A mi asesor Maestro Guido Bravo Huaynates por sus enseñanzas, orientaciones y guiarnos por el camino adecuado en este proceso de investigación.

A mi querido padre Timoteo León León, quien con sus consejos y amplia experiencia decía: “Que el saber no ocupa lugar”, por él postule a esta casa de estudios y cada logro en mi vida se lo dedicaba; pero esta vez partió de este mundo dejándome un gran vacío en mi corazón. Q.E.P.D

A mi esposo Wilmer Enrique Otero Rodriguez, por ser mi empuje y fortaleza en momentos difíciles de nuestras vidas.

A mis adorados hijos por entender que mi ausencia en casa tenía una justificación, dándome ánimos a seguir adelante.

A mi hermana, Diana Karina por darme siempre su apoyo incondicional.

A mis compañeros de aula, en especial a Luz Rosario Valladares Molina, mi colega docente con quien asumimos el reto de seguir la maestría en gestión pública y nos unió un sentimiento en momentos difíciles con la pérdida de nuestros padres el apoyo moral.

A las autoridades, maestros, participantes del Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla y todas las personas que contribuyeron directa o indirectamente en la realización del presente trabajo de investigación.

Gracias

Declaratoria de autenticidad

Yo, Jenny León Lugo, estudiante de la Escuela Programa de Postgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro que, el trabajo académico titulado “Competencias directivas y la gestión por resultados en el Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla, 2017”, presentado, en 91 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi auditoria.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 30 de setiembre del 2017

Jenny León Lugo
DNI: 25724994

Presentación

Señores miembros del jurado de la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo, presento la tesis titulada: “Competencias directivas y la gestión por resultados en el Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla, 2017”. con el objetivo de determinar la relación que existe entre las Competencias Directivas y la Gestión por Resultados a través de sus respectivas dimensiones, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de maestro en gestión pública

El presente trabajo es el resultado del reconocimiento previo de la situación problemática, en cuanto se refiere a la aplicación del problema antes mencionado. Se considera que el estudio constituye un valioso aporte para mejorar las competencias directivas y la gestión por resultados en el CETPRO de Ventanilla.

Por lo mismo, consta de cuatro capítulos, el primer capítulo está referido a los antecedentes de la investigación, luego la fundamentación teórica, y a partir de ello el planteamiento del problema de investigación, la formulación de los objetivos. El segundo capítulo aborda el marco metodológico del estudio y comprende, la formulación y operacionalización de la variable, toma de decisiones, la metodología de investigación, el tipo y diseño de estudio, la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos y los aspectos éticos

En el tercer capítulo se presentan los resultados del estudio, y en el cuarto capítulo se presenta la discusión de dichos resultados. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones, así como las referencias y apéndices, entre ellos, la matriz de consistencia, los instrumentos utilizados, la base de datos entre otros.

Señores miembros del jurado a la espera que la presente investigación sea evaluada y aprobada para la sustentación respectiva.

La autora

Índice

	Página
Página de jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Apendice	viii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRAC	xii
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.4. Formulación del problema	37
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	39
1.7. Objetivos	40
II. Método	42
2.1. Diseño de la investigación	43
2.2. Variables, Operacionalización	44
2.3. Población, muestra y muestreo	46
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	47
2.5. Método de análisis de datos	54
2.6. Aspectos éticos	55
III. Resultados	56

IV.	Discusión	78
V.	Conclusiones	84
VI.	Recomendaciones	86
VII.	Referencias	88

APÉNDICES

Anexo 1.	Matriz de consistencia de investigación
Anexo 2.	Documento de autorización de aplicación de instrumentos
Anexo 3.	Instrumento de Investigación
Anexo 4.	Certificados de validez de contenido
Anexo 5.	Base de datos
Anexo 6.	Artículo científico

Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Operacionalización de la variable competencia directiva	44
Tabla 2 Operacionalización de la variable gestión por resultados	45
Tabla 3 Población de los participantes CETPRO Ventanilla	46
Tabla 4 Resumen de la validación del instrumento por juicio de expertos	50
Tabla 5 Niveles de confiabilidad	51
Tabla 6 Valores alfa de Cronbach para el instrumento escala de competencias directivas	52
Tabla 7 Valores alfa de Cronbach para el instrumento escala de gestión por resultados	53
Tabla 8 Recursos estadísticos	54
Tabla 9 Distribución de muestra según sexo	56
Tabla 10 Distribución de muestra según rango de edad	57
Tabla 11 Nivel de competencias directivas	58
Tabla 12 Resultado de la dimensión gestión del conocimiento	59
Tabla 13 Resultado de la dimensión liderazgo	60
Tabla 14 Resultado de la dimensión habilidades comunicativas	61
Tabla 15 Resultado de la dimensión valores éticos	62
Tabla 16 Resultado de la dimensión trabajo en equipo	63
Tabla 17 Nivel de gestión por resultados	64
Tabla 18 Resultado de la dimensión recursos financieros	65
Tabla 19 Resultado de la dimensión evaluación presupuestal	66
Tabla 20 Resultado de la dimensión toma de decisiones	67
Tabla 21 Correlación entre competencias directivas y gestión por resultados	68
Tabla 22 Correlación entre la dimensión gestión del conocimiento y la gestión por resultados.	70
Tabla 23 Correlación entre liderazgo directivo y gestión por resultados	71
Tabla 24 Correlación entre las habilidades comunicativas y gestión por resultados	72
Tabla 25 Correlación entre valores éticos y gestión por resultados	74
Tabla 26 Correlación entre el trabajo en equipo y gestión por resultados	75

Lista de figuras

		Página
Figura 1	Muestra según sexo	56
Figura 2	Participantes de muestra según rango de edad	57
Figura 3	Nivel de Competencia directiva	58
Figura 4	Resultado de la dimensión gestión del conocimiento	59
Figura 5	Resultado de la dimensión liderazgo	60
Figura 6	Resultado de la dimensión habilidades comunicativas	61
Figura 7	Resultado de la dimensión valores éticos	62
Figura 8	Resultado de la dimensión trabajo en equipo	63
Figura 9	Nivel de gestión por resultados	64
Figura 10	Resultado de la dimensión recursos financieros	65
Figura 11	Resultado de la dimensión evaluación presupuestal	66
Figura 12	Resultado de la dimensión toma de decisiones	67

RESUMEN

La presente investigación titulada “Competencias directivas y la gestión por resultados en el Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla, 2017”.

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación existente entre Competencias directivas y la gestión por resultados en el Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla, 2017. Para seleccionar la muestra se empleó el método no probabilístico. La muestra es censal y fueron 100 participantes. Para la obtención de datos se utilizaron las variables: competencias directivas y gestión por resultados. El procesamiento de los datos se hizo utilizando el software SPSS22.

El método empleado en la investigación es de tipo básico y de diseño no experimental, de corte transversal. Se realizó un análisis descriptivo y la correlación mediante el Coeficiente de Rho de Spearman, con el resultado obtenido de $Rho = 0,832$ concluyéndose como alta correlación significativa entre las variables lo cual rechaza la hipótesis nula, ya que el resultado muestra una relación significativa existente entre las Competencias directivas y la gestión por resultados en el Centro de Educación Técnico Productivo Ventanilla, 2017.

Palabras claves: competencias directivas, gestión por resultados

ABSTRACT

This This research entitled "Management skills and management by results in the Center for Productive Technical Education Ventanilla, 2017".

The present research had as general objective to determine the relationship between management competences and management by results in the Center for Productive Technical Education Ventanilla, 2017. To select the sample was used the non-probabilistic sampling method census type and were 100 participants. To obtain data, the variables were used: managerial competencies and management by results. Data processing was done using SPSS22 software.

The method used in the research is of the basic type and of non-experimental, cross-sectional design. A descriptive analysis and correlation using the Spearman Rho Coefficient was performed, with the result obtained from $Rho = 0.832$, concluding as a high significant correlation between the variables, which rejects the null hypothesis, Since the result shows a significant relationship between the Management competences and the management by results in the Center for Productive Technical Education Ventanilla, 2017 ..

Key words: managerial competencies and results management